

Fragearten

<i>offene Fragen</i>	-	<i>geschlossene Fragen</i>		
W - Fragen		Entscheidungs-	Alternativ-	
Suggestiv-		fragen	fragen	fragen
was / wie / warum ...		(ja/nein)	(entweder/oder)	

Beide Fragetypen spielen beim Interview eine Rolle, allerdings sind für das wesentliche Ziel des Interviews - die **Klärung eines Sachverhaltes** die offenen Fragen zu bevorzugen.

Offene Fragen dienen dem **größtmöglichen Freiraum für den Befragten** und der **größten Informationsdichte** in der Antwort.

Geschlossene Fragen dienen der **Führung von Gesprächen** (Zusammenfassen, Positionieren, "auf-den-Punkt-bringen") und der **Nachfrage bei unklaren Aussagen** ("ist es jetzt so oder so gemeint?").

Suggestivfragen sind insofern **zu vermeiden**, als sie nur Vermutetes bestätigen lassen wollen und darüber hinaus den Gesprächspartner zu täuschen versuchen, d.h. die "Gesprächs- Partnerschaft" wird aufgekündigt, was im besten Falle zu Verwirrung und Ablehnung führt ("nein-so habe ich das nicht gemeint..."), im schlimmsten Falle zum Gesprächsabbruch.

Dies schließt die Verwendung in besonderen Fällen (hartnäckig um den "heißen Brei" Redende) allerdings nicht aus.